

Ενημερωτικό κείμενο σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η εταιρία με την επωνυμία **«IMPLANTCAST HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ»** και τον διακριτικό τίτλο **«IMPLANTCAST HELLAS Α.Ε.»** εναρμονίζεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Ε.Ε. (Ε.Ε. 2016/679) και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με βάση τον κανονισμό, τους εθνικούς και ευρωπαϊκούς νόμους.

Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά το παρόν είναι η Εταιρία με την επωνυμία **«IMPLANTCAST HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ»** " (εφεξής και Εταιρία) με έδρα στη διεύθυνση Πύρρωνος 69-71, 16341, Ηλιούπολη Αττικής, και τηλέφωνο επικοινωνίας 211 411 0608.

Με το παρόν σας ενημερώνουμε ότι η Εταιρία διατηρεί σε αρχείο και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων έγκειται στη συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, προσαρμογή, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, κοινολόγηση, διαβίβαση, διάδοση ή κάθε άλλης μορφής διάθεση, συσχέτιση, συνδυασμό, περιορισμό, διαγραφή ή καταστροφή. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διενεργείται είναι απόρρητη και η Εταιρία λαμβάνει όλα τα ευλόγως απαραίτητα τεχνικά και λοιπά μέσα για τη διασφάλιση του απόρρητου χαρακτήρα της επεξεργασίας αυτής. Πρόσβαση στα δεδομένα αυτά έχει μόνο το εξουσιοδοτημένο, κατά περίπτωση και ανάλογα με το σκοπό επεξεργασίας, προσωπικό της Εταιρίας ή /και το προσωπικό τρίτων εταιριών, εκτελούντων την επεξεργασία, με τις οποίες έχει συμβληθεί η Εταιρία και επεξεργάζονται τα δεδομένα για λογαριασμό της, υπό τον όρο τήρησης των υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας που περιλαμβάνονται στις σχετικές συμβάσεις. Η τήρηση και επεξεργασία του αρχείου προσωπικών δεδομένων εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού 679/2016 ΕΕ, καθώς και των λοιπών Κανονισμών και Νόμων που εκάστοτε ισχύουν για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και διενεργείται σύμφωνα με τους όρους και τις διατάξεις των ανωτέρω σχετικών Κανονισμών και Νόμων.

Σκοπός και νομική βάση της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η εξυπηρέτηση των πελατών και η παροχή προς αυτούς των κατάλληλων συσκευών και άλλων ειδών που έχουν ανάγκη, καθώς και η παρακολούθηση των οικονομικών συναλλαγών τους με την Εταιρία (τιμολογήσεις & πληρωμές). Η επεξεργασία περιορίζεται αυστηρά και μόνο στις αναγκαίες ενέργειες επεξεργασίας για το σκοπό αυτό.

Τα δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς τα επεξεργαζόμαστε εντός της Εταιρίας. Η επεξεργασία είναι αναγκαία ιδίως, για την εξακρίβωση της ταυτότητας σας, τη δυνατότητα επικοινωνίας, την έκδοση φορολογικών παραστατικών και των αναγκών παροχής των

υπηρεσιών μας. Η Εταιρία διαβιβάζει, κατόπιν δικής σας ρητής συγκατάθεσης, τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα αποκλειστικά στα πλαίσια του σκοπού της λειτουργίας της, σε συνεργάτες της για νόμιμους σκοπούς ή/και σε αρμόδιες αρχές για συμμόρφωση με το Νόμο. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται να τα αποστείλουμε για τους ως άνω αναγραφόμενους λόγους σε εξειδικευμένα εργαστήρια, τρίτους ιατρούς, νοσοκομεία ή άλλους φορείς παροχής υπηρεσιών ιατρικής διάγνωσης και υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης, δημόσιους ή ιδιωτικούς, αποκλειστικά για ιατρικούς σκοπούς. Οι τρίτοι στους οποίους διαβιβάζονται τα προσωπικά σας στοιχεία δεν δικαιούνται να κάνουν χρήση για άλλους σκοπούς.

Λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων της, η Εταιρία μπορεί να προσφέρει τις υπηρεσίες της σε ασθενείς που είναι ευάλωτα φυσικά πρόσωπα με περιορισμένη επικοινωνιακή ικανότητα ή με παιδιά. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία φροντίζει να διασφαλίζει ότι συνδιαλέγεται με πρόσωπο του οικείου περιβάλλοντος του ασθενούς ή με το πρόσωπο που έχει τη γονική μέριμνα του παιδιού ή τυχόν επίτροπό του.

Για τη διαρκή βελτίωση και ενίσχυση των υπηρεσιών μας, ενδέχεται να σας στέλνουμε μηνύματα μάρκετινγκ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σχετίζονται με την επιχείρησή μας, και τα οποία μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Μπορείτε να επιλέξετε τα είδη των επικοινωνιών που θέλετε να λαμβάνετε οποιαδήποτε στιγμή, ενημερώνοντας τις προτιμήσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Μπορείτε επίσης, να διαγραφείτε οποιαδήποτε στιγμή. Δεν θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας για διαφημιστικούς σκοπούς, εκτός εάν έχετε δώσει την προηγούμενη ρητή και ελεύθερη συγκατάθεσή σας. Ωστόσο, για υπάρχοντες πελάτες, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχουμε λάβει από εσάς στο πλαίσιο της ήδη υπάρχουσας πελατειακής σχέσης μας, για να σας παρέχουμε υλικά μάρκετινγκ που σχετίζονται με παρόμοια προϊόντα ή υπηρεσίες που προηγουμένως έχετε ζητήσει, χρησιμοποιήσει ή ίσως σας ενδιαφέρουν. Μπορείτε, ωστόσο, να αντιταχθείτε στη χρήση αυτή κατά το χρόνο της συλλογής και κάθε φορά που στέλνεται ένα μήνυμα. Προκειμένου να σταματήσετε να λαμβάνετε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για σκοπούς μάρκετινγκ, ακολουθήστε τις οδηγίες μέσα στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που λαμβάνετε.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαγράφονται μετά από αίτημά σας και εφόσον δεν υπάρχει νομική δέσμευση για τη διατήρησή τους (π.χ. φορολογικά παραστατικά) ή οικονομικές εκκρεμότητες που αφορούν τη συνεργασία μας.

Ως υποκείμενο των δεδομένων, διατηρείτε όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από τον Κανονισμό 679/2016 ΕΕ, καθώς και τους λοιπούς Κανονισμούς και Νόμους που εκάστοτε ισχύουν για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ενδεικτικά, έχετε τα εξής δικαιώματα:

- το δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν,
- το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν (δικαίωμα στη λήθη),
- το δικαίωμα να εξασφαλίσετε τον περιορισμό επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων,
- το δικαίωμα να λαμβάνετε γνώση της διόρθωσης ή διαγραφής ή περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας,
- το δικαίωμα να αντιτάξετε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζετε τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας (φορητότητα των δεδομένων),
- το δικαίωμα στην πρόσβαση, στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διαθέτει ο συνεταιρισμός και της λήψης πληροφοριών, για όλα τα δεδομένα που σας αφορούν, καθώς και την προέλευσή τους, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών και την εξέλιξη της επεξεργασίας από την τελευταία ενημέρωση.

Καταγγελία

Ως υποκείμενο των δεδομένων έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εφόσον θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορά, παραβαίνει τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 679/2016 ή τυχόν άλλο Νόμο που ισχύει σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και στην επιβλέπουσα Αρχή.

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 11523, Αθήνα, τηλ.: 210 647 5600